

ISIDORE, un outil pour faciliter l'interactivité et les partenariats

Jean Marie Cohen, Tan Tai Bui, *Coordination nationale des GROG, Open Rome*
jmcoco@openrome.org

Le taux de participation des médecins et des pharmaciens vigies membres des GROG est si extraordinairement élevé que nous avons coutume de dire qu'un membre du GROG qui ne transmet pas ses données est soit en vacances, soit décédé. La qualité de cette participation est due à toutes sortes de raisons, notamment au dévouement des médecins libéraux et des pharmaciens à la santé publique, mais aussi à la simplicité des données à transmettre et à la chaleur des échanges téléphoniques. Le « coup du fil du lundi » permet d'échanger en quelques minutes toutes sortes d'informations précieuses.

Peu à peu les médecins et les pharmaciens vigies utilisant Internet dans leur pratique quotidienne, ont demandé aux coordinateurs d'utiliser Internet pour transmettre leurs données. Les problèmes à résoudre étaient les suivants :

- ❑ Comment utiliser les possibilité d'échange électronique de données sans perdre l'efficacité, la souplesse et la chaleur des échanges téléphoniques ?
- ❑ Comment éviter aux vigies et aux coordinations régionales un surcroît de travail ?
- ❑ Comment créer des outils accessibles depuis n'importe quel micro-ordinateur (PC ou Mac), utilisant n'importe quelle version de Windows®, MacOS© ou Linux® ?
- ❑ Comment encourager les particularismes régionaux de chaque GROG, sans générer des coûts de développement dépassant nos possibilités financières, notoirement faibles ?
- ❑ Comment éviter aux vigies non équipés d'accès internet à haut débit (ADSL) de dépendre de pourvoyeurs d'accès trop chers et peu efficaces ?

La première étape a consisté pour la coordination nationale à créer un prototype standard de sites régionaux, permettant aux vigies de saisir leurs données « en ligne ». Une telle saisie impose de rester connecté et, n'est facile en pratique, que si la vigie dispose d'un accès ADSL avec tarification forfaitaire sans limitation de durée. Dès que la connection s'interrompt, l'ordinateur de la vigie perd tout contact avec ce qui a été saisi. Pour aller plus loin, il fallait créer une « plateforme d'interopérabilité ». Ce type de solution coûte des milliers d'Euros et exige la présence sur site de plusieurs informaticiens de haut niveau de compétence (et de salaire). Une approche inconcevable pour les GROG.

La solution fut trouvée grâce à un professeur de mathématiques universitaire, Michel Lamure, spécialiste d'un logiciel très peu connu, Rebol®, qui a facilité l'écriture d'un outil logiciel téléchargeable permettant aux membres des GROG de :

- ❑ reproduire sur leur micro-ordinateur les pages de saisie de leur site GROG régional, même quand ils ne sont plus connectés à Internet,
- ❑ garder en mémoire les données qu'ils ont saisies et ne se connecter que pour les transmettre,
- ❑ disposer d'un outil de déclaration de tout phénomène imprévu,
- ❑ créer et mettre en place très rapidement un système d'information complet sur tout problème de santé publique émergent,
- ❑ créer des interfaces entre les logiciels utilisés en local par les vigies et le circuit d'information des GROG,
- ❑ fonctionner sur le terrain comme s'ils étaient connectés en permanence à un site régional. dans les pays où le téléphone ne fonctionne que par intermittence.

Source : http://www.grog.org/documents/jour_2006/isidore.pdf

XIème journée nationale des GROG – Paris, le 23 novembre 2006

Les versions ultérieures devraient permettre aux vigies de :

- ❑ générer des courbes à partir de ces résultats,
- ❑ archiver les bulletins et les résultats globaux de leur région,
- ❑ reproduire les pages de leur site GROG régional.

Pourquoi « Isidore » ? Lors de la création des GROG, en 1984, un des objectifs était d'associer les soignants de terrain aux publications scientifiques faites par le réseau. Isidore Grog fut choisi comme pseudonyme collectif car, dans les bases données bibliographiques, il ressortirait sous la forme « Grog I ».

Ainsi, les GROG conçus pour être un « réseau d'alerte et de surveillance de la grippe » sont devenus, sans s'en rendre compte, le principal expérimentateur européen des possibilités d'un langage informatique réservé jusque-là à quelques universitaires imaginatifs.

Source : GROG